



CACTUS
S P A

Spa Treatment Menu





THE OASIS OF THE MODERN WORLD

From a dimension of pleasure where delight is a frequently heard word, Cactus Spa will definitely captivate your senses. Beauty, Life Balance, Harmony, Aqua, Vitality, Nature and Nutrition. Seven elements essential of our services, now closer to you than ever.

The ideal place exists. We are waiting for you.

EL OASIS DEL MUNDO MODERNO

Entrar a una dimensión de placer en donde la palabra felicidad es de las más utilizadas, Cactus Spa será a partir de allí un lugar que lo cautivará. Naturaleza, Armonía, Vida en balance, Belleza, Agua, Vitalidad y Nutrición. Los 7 elementos que caracterizan nuestros servicios y que están a su alcance.

Porque el lugar ideal existe, lo estamos esperando.

Massages

MASAJES

SWEDISH

This classic massage offers a sequence of movements, which vary from soft to energetic. It will improve the skin tone as well as blood and lymphatic circulation.

25 min. \$ 72 USD

50 min. \$ 131 USD

80 min. \$ 173 USD

SPORT

This massage is designed to prevent and heal muscular pain, and to increase flexibility. This is the ideal massage for sports enthusiasts.

50 min. \$ 152 USD

80 min. \$ 198 USD

DEEP TISUE

A deep massage technique designed to release tension and knots especially in neck and shoulders to aid in the relief of chronic muscle tension.

50 min. \$ 156 USD

80 min. \$ 209 USD

AROMATHERAPY

This relaxing and anti-stress treatment is a perfect combination of massage and natural essential oils to establish harmony between your mind, body and soul.

25 min. \$ 78 USD

50 min. \$ 146 USD

80 min. \$ 184 USD

SUECO

Este masaje clásico ofrece una secuencia de movimientos, que varían de suaves a enérgicos. Mejora el aspecto de la piel, la circulación sanguínea y linfática.

25 min. \$ 72 USD

50 min. \$ 131 USD

80 min. \$ 173 USD

DEPORTIVO

Este masaje está dirigido a evitar y aliviar el dolor muscular y aumentar la flexibilidad. Este es el masaje ideal para los amantes de los deportes.

50 min. \$ 152 USD

80 min. \$ 198 USD

TEJIDO PROFUNDO

Una técnica de masaje profundo creada para liberar tensiones y nudos especialmente en cuellos y hombros para producir alivio a la tensión muscular crónica.

50 min. \$ 156 USD

80 min. \$ 209 USD

AROMATERAPIA

Este tratamiento relajante y anti-stress es una combinación perfecta de masaje y aceites esenciales naturales entre su mente, cuerpo y alma

25 min. \$ 78 USD

50 min. \$ 146 USD

80 min. \$ 184 USD



CHOCOLATE MASSAGE

Indulge in a sense of well being with this classic massage while you are pampered by a romantic and exotic chocolate scent.

50 min. \$ 146 USD

80 min. \$ 171 USD

REFLEXOLOGY

This ancient technique uses pressure on strategic points of the feet and hands, which correspond to the body's principal organs and glands. This is the perfect massage to relax and revitalize you.

25 min. \$ 91 USD

50 min. \$ 136 USD

PREGNANCY

This specially designed massage aids in the relief of aching back muscles and heavy legs.

50 min. \$ 146 USD

80 min. \$ 184 USD

FOUR-HANDS MASSAGE

This massage is performed by two therapists moving simultaneously in harmony, in constant contact with you. Your whole body, mind and spirit will enjoy this experience.

50 min. \$ 189 USD

80 min. \$ 236 USD

NECK, BACK AND SHOULDERS

The main areas of the body where we accumulate tension are the neck, back and shoulders. This massage focuses on those areas and diminishes stress and tension while improving blood circulation with relaxing strokes and restorative movements.

25 min. \$ 85 USD

50 min. \$ 131 USD

MASAJE DE CHOCOLATE

Una esencia romántica y exótica de chocolate le proporcionará una abrumadora sensación de bienestar en este masaje clásico.

50 min. \$ 146 USD

80 min. \$ 171 USD

REFLEXOLOGÍA

Esta antigua técnica usa la presión en puntos estratégicos de pies y manos, que corresponden a los principales órganos y glándulas del cuerpo. Es el masaje perfecto para relajarse y revitalizarse.

25 min. \$ 91 USD

50 min. \$ 136 USD

EMBARAZO

Este masaje fue creado especialmente para contribuir a aliviar el dolor de los músculos de la espalda y la pesadez de las piernas.

50 min. \$ 146 USD

80 min. \$ 184 USD

CUATRO MANOS

Este masaje es realizado por 2 terapeutas que se mueven simultáneamente en armonía, en contacto constante con usted. Todo su cuerpo, mente y espíritu disfrutará esta experiencia.

50 min. \$ 189 USD

80 min. \$ 236 USD

CUELLO, ESPALDA Y HOMBROS

Las zonas del cuerpo donde acumulamos más tensión son el cuello, la espalda y los hombros. Este masaje se concentra en esas áreas y disminuye el estrés y la tensión mientras mejora la circulación sanguínea con golpes relajantes y movimientos de alivio.

25 min. \$ 85 USD

50 min. \$ 131 USD

PERSONALIZED MESSAGE

Signature therapeutic massage, adapted to suit your individual needs, to encompass the feel and touch of wellness. This therapy is ideal to alleviate stress and tension, to ease pains, to improve circulation, muscular and joint mobility, to heal and balance body and mind.

50 min. \$ 165 USD

80 min. \$ 210 USD

HOT STONE MESSAGE

In this fabulous full-body massage we use heated stones in specific points of the body lingering just long enough to melt the tension from each muscle.

80 min. \$ 217 USD

CACTUS MESSAGE

Combining techniques such as reflexology and cranial massage specially designed for you, this massage will rejuvenate your body, mind and soul.

80 min. \$ 185 USD

AYURVEDA MESSAGE

This is a classic ancient Ayurveda ritual from India to detoxify and rebalance the body's energy channels. Essential Oils will be used to make the experience more effective. This relaxing therapy will leave you with a comforting sensation of harmony of mind, body and spirit.

80 min \$ 195 USD

IN-ROOM MESSAGE

Enjoy the benefits of massage in the comfort of your hotel room.

50 min. Pay additional \$ 20 USD over selected massage price.

MASAJE PERSONALIZADO

Masaje terapeutico diseñado especialmente para cubrir necesidades especiales, esta terapia es ideal para aliviar la tensión y el estress, calmar dolor y para mejorar la circulación, muscular y movilidad de las articulaciones, para sanar y equilibrar el cuerpo y la mente.

50 min \$ 165 USD

80 minutos \$ 210 USD

PIEDRAS CALIENTES

En este fabuloso masaje de todo el cuerpo utilizamos piedras calientes en puntos específicos del cuerpo, que se aplican el tiempo justo y suficiente para eliminar la tensión de cada músculo.

80 min. \$ 217 USD

MASAJE CACTUS

Este masaje es una combinación de técnicas incluyendo reflexología y Masaje craneal, diseñado especialmente por nuestras terapeutas. Será utilizado un aceite especial proporcionando una profunda relajación.

80 min. \$ 185 USD

MASAJE AYURVEDA

Un masaje pensado especialmente para equilibrar los doshas; con la utilización de aceites esenciales que hace que la experiencia sea mucho más efectiva y beneficiosa. Esta relajante terapia te deja con una sensación de comfort y armonía entre mente, cuerpo y espíritu.

80 min \$ 195 USD

EN LA HABITACIÓN

Disfrute los beneficios del masaje en la comodidad de su habitación del hotel.

50 min. Se paga un adicional de \$ 20 USD sobre el precio del masaje elegido.



Facials

FACIALES

OXYGEN FACIAL

Infuse every pore with a blast of pure O2xygen. A facial treatment for those showing evident signs of epidermal congestion due to exposure to toxins and pollutants. Big city goers, frequent flyers and smokers can benefit greatly from this treatment.

50 min. \$ 146 USD

VITAMIN C FACIAL

Do something good for you skin. Give it a boost of energy with 100% pure Vitamin C. This anti-oxidant treatment relieves sun-damaged skin and helps fight the signs of premature aging.

50 min. \$ 165 USD

AGE-DEFYING FACE FACIAL

Sagging skin, fine lines and a dull tone are often tied to maturing skin. The Age-Defying Face is all about active ingredients to zero-in on these stubborn skin's of aging.

50min. \$ 180 USD

FACIAL FOR MEN

Includes a deep cleansing-will help eliminate clogged pores and ingrown hairs. A neck, scalp and shoulders massage will follow the mask application for a total relaxation and skin rejuvenation.

50 min. \$167 USD

AROMATHERAPY FACIAL

Combines the benefits from natural essences with fruit and flower properties to give your skin a revitalized look.

50 min. \$ 156 USD

FACIAL OXIGENANTE

Tratamiento facial para todo tipo de pieles. Resulta especialmente beneficioso para aquellas personas que tienen piel apagada o deshidratada, o que están faltas de tono y vitalidad, por lo que resulta ideal para viajeros frecuentes, fumadores.

50 min. \$ 146 USD

FACIAL VITAMINA C

Consienta a su piel con una dosis de energía a base de 100% pura Vitamina C. Este tratamiento anti-oxidante repara la piel maltratada por el sol y otros agentes externos combatiendo los signos prematuros del envejecimiento.

50 min. \$ 165 USD

FACIAL DESAFÍO ANTIEDAD

Desafío antiedad es un tratamiento reparador de la estructura cutánea que se enfoca en frenar los efectos del paso del tiempo desde el nivel más básico, el celular.

50 min. \$ 180 USD

FACIAL PARA HOMBRES

Incluye una limpieza profunda de gran ayuda contra poros tapados y pelo que crece hacia adentro. Un masaje de cuello, cuero cabelludo y hombros le ayudará durante la aplicación de la mascarilla para una total relajación y rejuvenecimiento de la piel.

50 min. \$167 USD

AROMATERAPIA FACIAL

Combina los beneficios de las esencias naturales con las propiedades de frutas y flores que dan a su piel una apariencia revitalizada.

50 min. \$ 156 USD

REJUVENATING EYE CONTOUR

Treats your eye area. Recommended for puffiness, dark circles and wrinkles, you can add this services to your facial.

25 min. \$ 66 USD

DIAMOND FACIAL COLLECTION

The jewel of skincare. The latest generation in skincare formulated as a luxuriously rich line that includes an exclusive and innovative global anti-aging treatment with extraordinary lifting effects. DIAMOND COLLECTION is an unprecedented beauty concept designed for the most demanding skins.

90min. \$ 225 USD

THE CURE FACIAL

Enzymatic Detoxifying Cure. A thoroughly cleansing protocol based on a cutting-edge thermo-active enzymatic detoxification: enzymatic heat that opens and softens the pores while the refreshing botanical elements included in the formula close and purify them.

80 min. \$ 197 USD

CONTOURNO DE OJOS REJUVENECIDO

Tratamiento para la zona de los ojos. Recomendado para inflamación, ojeras y arrugas. Puede agregar este servicio a su tratamiento facial.

25 min. \$ 66 USD

DIAMOND FACIAL COLLECTION

La joya para la piel. La última generación en el cuidado de la piel traducida en lujo y brillo de diamantes dentro de un exclusivo e innovador tratamiento global anti-edad de efecto lifting. DIAMOND COLLECTION es una nueva concepción de belleza diseñada para las pieles más exigentes.

90 min. \$ 225 USD

FACIAL LA CURA

Meticuloso protocolo de limpieza basado en la desintoxicación enzimática termo activa: calor enzimático para abrir y ablandar los poros, y frescura botánica para cerrarlos y purificarlos.

80 min. \$ 197 USD

Body treatments

TRATAMIENTOS CORPORALES

GREEN COFFEE

This wrap combines the detox benefits of caffeine and active gel to target a cellulite. Natural enzymes that assist the body in the breakdown of fat, and increases urinary output to eliminate the spongy appearance of your skin.

50 min. \$ 166 USD

CHOCOLATE

Become engulfed in the aroma of chocolate as you treat your body to a calorie-free indulgence rich in cocoa butter and milk proteins that will replenish moisture and restore elasticity.

50 min. \$ 146 USD

TROPICAL ESCAPE

Based on papaya and pineapple, this treatment uses tegospheres, the latest technology containing retinol to repair and rejuvenate your skin.

50 min. \$ 185 USD

MANGO PARADISE

Rejuvenates your skin with mango yogurt and passion fruit, that helps to firm, illuminate and reinvigorate your body.

50 min. \$185 USD

THE O2 RELAX

Purifies · Brightens · Balances

This essential exfoliating and invigorating treatment reenergizes cellular function and reveals perfectly hydrated skin. The revitalizing power of pure oxygen will decongest and brighten a dull complexion restoring clarity and a healthy glow. Rich in macronutrients to provide an intensely nourishing, firming and rejuvenating effect. Helps prevent fluid retention, eliminate toxins and reduce cellulite.

50 min \$ 155 USD

CAFÉ VERDE

Los beneficios de la cafeína ayudan a eliminar las toxinas de la piel. En las áreas celulíticas, se realiza un masaje especial con un gel activador, el cual inhibe la oxidación de los lípidos y se obtiene un efecto diurético dejando una piel más firme y tersa.

50 min. \$ 166 USD

CHOCOLATE

Déjese envolver por el aroma del chocolate mientras regala a su cuerpo un placer sin calorías rico en manteca de cacao y proteínas lácteas que restablece la humedad y restaura la elasticidad.

50 min. \$ 146 USD

ESCAPADA TROPICAL

A base de papaya y piña, este tratamiento con la última tecnología (tegoesferas) contiene Retinol. Repara y rejuvenece la piel.

50 min. \$ 185 USD

PARAÍSO MANGO

Recupera la juventud de la piel con yogurt de mango y maracuyá que ayuda a reafirmar, iluminar y revigorizar el cuerpo.

50 min. \$185 USD

O2 RELAX

Purifica · Aclara · Equilibra

Este tratamiento exfoliante y vigorizante aporta energía a las células cutáneas para activar su funcionamiento y revelar una piel perfectamente hidratada. El poder revitalizante del oxígeno puro descongela e ilumina las pieles apagadas que recuperan un saludable resplandor natural. Rico en macronutrientes que ofrecen una intensa hidratación, este tratamiento reafirmante y rejuvenecedor ayuda a combatir la retención de líquidos, a eliminar toxinas y a reducir la celulitis, suaviza y nutre la piel de forma excepcional.

50 min \$ 155 USD

DIAMOND EXPERIENCE ROSE MASSAGE

Restores · Nourishes · Relaxes

Take a journey through an unprecedented sensory experience. Enjoy a smoothing and nourishing exfoliation followed by a regenerating massage with the exquisite absolute Damask rose oil that will transport you to a complete state of relaxation and well-being..

50 min \$ 180 USD

DIAMOND EXPERIENCE ROSE

Renueva · Regenera · Suaviza

Una exfoliación a base de rosa de Damas-co y polvo de diamante deja tu piel sorprendentemente tersa. Un masaje posterior y los productos de acabado ponen el toque final a un protocolo que desvela una piel más satinada que nunca.

50 Min \$ 180 USD

Treatments

TRATAMIENTOS

PRE-TANNING EXFOLIATION

This treatment is to prepare your skin prior to sun exposure. Using exfoliation with a base of jojoba and chamomile, a refreshing effect will change your look to leave you rested and relaxed.

25 min. \$ 106 USD

AFTER SUN

This highly soothing and cooling wrap contains a potent compound of White Water Lily combined with Green Tea extract.

25 min. \$ 93 USD

BAMBOO SCRUB

Allow your beautiful skin to surface. This effective, yet delicate scrub uses micro-particles from bamboo to massage and exfoliate your skin and essential oils to liven and simulate your senses.

50 min. \$ 125 USD

C+C VITAMIN BODY SCRUB

Pure smoothness for your skin. Indulge your body with the highest concentration of Vitamin C, green tea and rose hip oil. This potent antioxidant treatment is ideal for skin suffering from the loss of elasticity and dehydration due to sun and environmental damage at any age.

50 min. \$ 146 USD

EXFOLIACIÓN ANTES DEL BRONCEADO

Este tratamiento es para preparar la piel antes de la exposición al sol. La exfoliación en base a jojoba y manzanilla, producirá un efecto refrescante que cambiará su apariencia y lo dejará descansado y relajado.

25 min. \$ 106 USD

DESPUÉS DEL SOL

Este envoltente corporal suavizante y refrescante contiene un potente compuesto de nenúfares blancos combinado con extracto de té verde.

25 min. \$ 93 USD

EXFOLIACIÓN CON BAMBOO MUDE SU PIEL

Efectivo y delicado exfoliante corporal que actúa a través de micro-partículas de bambú especialmente escogidas para masajear y exfoliar la piel.

50 min. \$ 125 USD

CITRUS ANTIOXIDANTE

Sumerja su cuerpo en la más alta concentración de Vitaminas C, té verde y aceite de rosa Mosqueta. Poderoso tratamiento de belleza corporal antioxidante ideal para las pieles faltas de elasticidad, deshidratadas por el sol o maltratadas por agentes externos.

50 min. \$ 146 USD



Package

PAQUETES

FULL BODY COMBINATION

Indulge yourself with a 25 minute reflexology, delicious 50 minute chocolate or mango paradise body wrap, spa manicure and spa pedicure.

\$ 340 USD

FOR THE LUCKY GROOM

Enjoy an 80 minute massage: 4 hands or hot stone and a facial for men.

\$ 310 USD

JUST FOR MEN

80 minute massage (Swedish, sport or deep tissue), Oxygen facial and classic pedicure.

\$ 330 USD

ULTIMATE FRESHNESS

Body Wrap 50 minute: tropical scape or mango paradise. Facial 50 minute: Vitamin C or Oxygen.

\$ 310 USD

NEWLYWEDS

80 minute couples massage (Swedish or aromatherapy), a glass of red or white wine or sparkling wine.

\$ 320 USD

COMBINACIÓN PARA TODO EL CUERPO

Disfruta de este tratamiento relajante que consiste en una sesión de reflexología de 25 minutos seguida de una envoltura en chocolate delicioso o de una envoltura paraíso de mango, un spa pedicure y un spa manicure.

\$ 340 USD

PARA EL AFORTUNADO NOVIO

Haga desaparecer el estrés. El masaje con cuatro manos alivia las contracturas y el masaje de piedras calientes activa los puntos energéticos y calma el estrés. Cada uno es seguido de un facial de limpieza profunda para hombres que calma, relaja y suaviza.

\$ 310 USD

SÓLO PARA EL

Un tratamiento de limpieza profunda que combate el estrés con un masaje sueco profundo de 80 minutos o un masaje deportivo que alivia los músculos seguido de un tratamiento facial y pedicure clásico.

\$ 330 USD

FRESCURA MÁXIMA

La mejor manera de sentirse totalmente renovado. Elija el tratamiento de renovación de frutas tropicales o la envoltura paraíso de mango.

\$ 310 USD

RECIÉN CASADOS

Pasen el tiempo juntos disfrutando de un masaje de 80 minutos por todo el cuerpo uno del lado del otro. Además, ofreceremos a cada pareja feliz una copa de vino blanco o tinto espumante.

\$ 320 USD





Salon service

SERVICIOS DE SALÓN

HAIR SERVICES SHAMPOO AND BLOW DRY

SERVICIOS CAPILARES SHAMPOO Y SECADO CON AIRE

Short hair	\$ 51 USD	Cabello Corto
Medium Length (At the Shoulders)	\$ 57 USD	Largo Medio (Hasta los Hombros)
Long Hair (Past the Shoulders)	\$ 63 USD	Largo (Pasando los Hombros)
Long Hair (Very Curly)	\$ 71 USD	Cabello largo (Muy Rizado)
Shampoo, Haircut and Style	\$ 79 USD	Shampoo, Corte de Cabello y Peinado
Lady's Hair Cut	\$ 40 USD	Corte de Cabello Mujer
Men's Hair Cut	\$ 37 USD	Corte de Cabello Hombre
Kids Hair Cut	\$ 25 USD	Corte de Cabello Niños
Girl Up Do	\$ 49 USD	Peinado de Niña
Bridal Up Do	\$ 104 USD	Peinado de Novia
Full Braids	\$ 79 USD	Trenza Completa
Half Braids	\$ 40 USD	Trenza en Diadema
Make Up	\$ 68 USD	Maquillaje
Color	\$ 78 USD	Color

KERASTASE RITUALS SCALP TREATMENTS

RITUALES DE KERASTASE TRATAMIENTOS PARA EL CUERO CABELLUDO

Light Ritual for Nutrition	\$ 65 USD	Ritual Ligero de Nutrición
Active Ritual for Volume	\$ 68 USD	Ritual Activo de Volumen
Ritual for Releasing Brightness	\$ 70 USD	Ritual de Brillo Revelador
Strengthening Ritual (Kera-Reconstruction)	\$ 75 USD	Ritual de Fuerza (Kera-Reconstrucción)

HAND TREATMENTS

Spa Manicure \$ 56 USD
Classic Manicure \$ 44 USD
French Manicure \$ 47 USD
Polish Change \$17 USD
French Polish Change \$ 17 USD
Acrylic Nail Set \$ 72 USD
Acrylic Nail Fill \$ 52 USD
Acrylic Nail Repair (Each Nail) \$ 13 USD
Gel Nail Set \$ 72 USD
Paraffin Manicure \$ 46 USD
Kids Manicure \$ 34 USD
Gelish \$ 24 USD

FOOT TREATMENTS

Spa Pedicure \$ 61 USD
Classic Pedicure \$ 48 USD
French Pedicure \$ 52 USD
Polish Change Feet \$ 18 USD
Paraffin Pedicure \$ 51 USD
Kids Pedicure \$ 37 USD
Gelish \$ 24 USD

WAXING SERVICES

Full Leg \$ 79 USD
Half Leg \$ 53 USD
Full Arm \$ 40 USD
Half Arm \$ 34 USD
Bikini Area \$ 40 USD
Under Arm \$ 28 USD
Chin, Lip, Eyebrow (Each) \$ 28 USD
Back \$ 53 USD
Face \$ 70 USD

TRATAMIENTOS DE MANICURE

Manicure Spa \$ 56 USD
Manicure Clásica \$ 44 USD
Manicure Francesa \$ 47 USD
Cambio de Esmalte \$17 USD
Cambio de Esmalte Francés \$ 17 USD
Juego de Uñas de Acrílico \$ 72 USD
Rellenado de Uñas de Acrílico \$ 52 USD
Reparación de Uñas de Acrílico (C/Uña) \$ 13 USD
Juego de Uñas de Gel \$ 72 USD
Manicure con Parafarina \$ 46 USD
Manicure para Niños \$ 34 USD
Gelish \$ 24 USD

TRATAMIENTOS DE PEDICURE

Pedicure Spa \$ 61 USD
Pedicure Clásica \$ 48 USD
Pedicure Francesa \$ 52 USD
Cambio de Esmalte Pies \$ 18 USD
Pedicure con Parafarina \$ 51 USD
Pedicure para Niños \$ 37 USD
Gelish \$ 24 USD

SERVICIOS DE DEPILACIÓN

Pierna Entera \$ 79 USD
Media Pierna \$ 53 USD
Brazo Entero \$ 40 USD
Medio Brazo \$ 34 USD
Zona Bikini \$ 40 USD
Axila \$ 28 USD
Mentón, Labios, Cejas (C/U) \$ 28 USD
Posterior \$ 53 USD
Rostro \$ 70 USD

Spa etiquette

NORMAS DE ETIQUETA EN EL SPA

Cactus Spa facilities are an oasis of serenity, relaxation and rejuvenation. To maintain this tranquil environment, we ask you to be respectful of others' privacy, speak softly, and deactivate any disruptive communication devices, such as cell phones or pagers.

Las instalaciones de Cactus Spa son un oasis de serenidad, relajación y rejuvenecimiento. Para mantener esta atmósfera de placidez, le solicitamos guardar respeto por la privacidad de los demás, hablar con un volumen moderado, y desactivar todo dispositivo de comunicación que pueda incomodar, como teléfonos celulares y/o radios de comunicación.

WHAT TO WEAR?

We will provide you with a robe and slippers to wear while visiting our spas and you will be assigned a locker to store your personal belongings. During your spa treatment, it is recommended that you experience body services without clothing. Our therapists are professionally trained and will ensure a level of comfort by appropriately draping areas of the body that are not a focus of the treatment. We require that swimming attire be worn in all co-ed whirlpool, sauna, and steam facilities.

¿QUÉ VESTIMENTA USAR?

Recibirá bata y pantuflas para usar en nuestros spas, y se le asignará un casillero para que guarde sus pertenencias. Durante su tratamiento en el spa, se le recomienda que experimente los tratamientos corporales sin ropas. Nuestros terapeutas han recibido capacitación profesional y le harán sentir mayor confort al cubrirle zonas corporales no afectadas por el tratamiento. Le solicitamos que use traje de baño en todos los baños de vapor, sauna e hidromasajes mixtos.

CANCELLING A SPA RESERVATION

We request that all guests using the spa extend a 24-hour cancellation notice. If less than 24-hours notice is given, a services charge may be posted to the credit card or room number noted at the time of booking.

CANCELACIÓN DE UNA RESERVA DEL SPA

Solicitamos a nuestros huéspedes que utilizan el spa un preaviso de cancelación de 24 horas. Si se diera un preaviso de menos de 24 horas, se cargará un costo de servicio a la tarjeta de crédito o número de habitación apuntado al momento de la reserva.

STORING VALUABLES

All lockers will have a security mechanism (such as a key or combination lock), but if you feel more comfortable, we strongly recommend that you leave valuable personal items in the safe in your guest room, or in one of the safe deposit boxes at the front desk of the hotel.

OBJETOS DE VALOR

Todos los casilleros cuentan con un mecanismo de seguridad (cerradura o candado con combinación), pero si desea sentirse más cómodo, le recomendamos que guarde sus objetos de valor en la caja fuerte de su habitación, o en una de las cajas de seguridad ubicadas en la conserjería del hotel.

LATE ARRIVAL TIME

We ask that you arrive at least 15 minutes prior to your scheduled appointment time; however, if a late arrival is unavoidable, please call to notify the spa receptionist whenever possible. Arriving late will simply limit the time for your treatment, as we must complete your service by the designated end-time in order to appropriately accommodate the next guest. Starwood Spa Collection facilities are an oasis of serenity, relaxation and rejuvenation. To maintain this tranquil environment, we ask you to be respectful of others' privacy, speak softly, and deactivate any disruptive communication devices, such as cell phones or pagers.

DEMORAS

Le solicitamos llegar por lo menos 15 minutos antes de la hora de su turno; sin embargo, si la demora fuese inevitable, sírvase en lo posible notificar a la recepcionista del spa. Llegar tarde simplemente limitará el tiempo de su tratamiento, ya que debemos dar por terminado su servicio a la hora inicialmente prevista a fin de poder atender adecuadamente al siguiente huésped.

SPA TREATMENT SELECTION

A full menu of spa treatment is listed on our hotel website. If you feel you would like assistance in choosing a service, we recommend calling the spa directly and speaking to one of our knowledgeable staff members. A discussion with our reception staff can often help you decide between specific types of spa treatment offering depending on whether your focus is simply relaxation or more therapeutic in nature.

ELECCIÓN DE UN TRATAMIENTO DEL SPA

Nuestro sitio web contiene un listado por hotel con un menú completo de los tratamientos de spa que ofrecemos. Si usted requiriese ayuda para elegir un servicio, le recomendamos llamar directamente al spa y hablar con alguno de los miembros calificados de nuestro personal. Una charla con nuestro personal de recepción puede ayudarlo a decidir entre los tipos específicos de tratamientos ofrecidos en el spa, dependiendo si lo que busca es una simple relajación o resultados de una naturaleza más terapéutica.

SPECIAL HEALTH CONSIDERATIONS

If you have health concerns or are pregnant, please be sure to notify our spa staff when booking your treatment. Our receptionist can offer guidance as to which treatments will be the most beneficial and those that should be avoided due to physical limitations or sensitivity.

CONSIDERACIONES ESPECIALES DE SALUD

Si usted tiene problemas de salud o si está embarazada, deberá notificarlo al personal del spa en el momento de hacer su reserva. Nuestro personal a cargo de reservas le asesorará sobre el tipo de tratamiento más ventajoso para usted y aquellos que deberá evitar por causa de sus limitaciones físicas y su sensibilidad.

SAUNA OR STEAM TIME

Sauna and steam are beneficial facets of the spa hotel experience, but should always be used in moderation. Proper usage time will vary, but there are some general guidelines that most individuals who are in good health can follow. If looking to warm and relax your muscles, we recommend 12-15 minutes in the dry heat of the sauna. The wet heat of the steam room is effective in opening pores and awakening the respiratory system; for this, we recommend a 5-6 minute timeframe.

TIEMPO DE SAUNA Y DEL BAÑO DE VAPOR

El sauna y el baño de vapor son dos facetas beneficiosas de una experiencia en el spa del hotel, pero se los deberá usar siempre con moderación. El tiempo adecuado de utilización varía, pero existen algunas pautas generales que las personas con buena salud pueden cumplir sin dificultad.

tad. Si busca calentar y relajar los músculos, recomendamos 12 a 15 minutos de calor seco del sauna. El calor húmedo de la sala del baño de vapor sirve para abrir los poros y reactivar el sistema nervioso; a tal efecto, recomendamos una franja de tiempo de entre 5 y 6 minutos.

ALCOHOLIC BEVERAGES AND SPA

We recommend that you do not consume alcohol before, during or immediately after your spa treatments.

LAS BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN EL SPA

Recomendamos no consumir alcohol antes y durante un tratamiento en el spa, o inmediatamente después.

SHAVING

Generally, shaving is not recommended prior to any treatments or hair removal services. However, it is recommended that men shave prior to a facial treatment at least 2 hours before the scheduled appointment time.

RASURARSE

En general, no se recomienda rasurarse antes de un tratamiento o de servicios de remoción capilar. No obstante, se recomienda a los hombres rasurarse antes de un tratamiento facial, por lo menos dos horas antes del turno reservado.

PERSONAL PREFERENCES

Whether it is the room temperature or the level of massage pressure, please communicate your preferences with the therapist so that she can make your time with us a special experience.

PREFERENCIAS PERSONALES

Ya se trate de la temperatura ambiente o del grado de presión en el masaje, sírvase comunicar sus preferencias al terapeuta de modo que pueda transformar su tiempo con nosotros en una experiencia especial.

GRATUITIES

Our spa staff is dedicated to exceeding your expectations and creating a memorable spa experience. Gratuities for these efforts are greatly appreciated and can be either given directly to the staff member, or extended at the front desk of the spa facility. Standard practice for excellent service ranges from a 15-20% gratuity.

PROPINAS

Nuestro personal del spa está dedicado a satisfacer con creces sus expectativas y a crear una experiencia de spa que resulte memorable.

Las propinas por estos esfuerzos son sumamente apreciadas y pueden ser entregadas directamente a la persona que le atiende, o presentadas en la recepción del spa. Un servicio excelente se suele recompensar con una propina de entre 15 y 20%.

PAYMENT

We accept all major credit cards. If you are a guest of the hotel, you may also charge spa service to your hotel room.

PAGO

Aceptamos las principales tarjetas. Si usted es huésped del hotel, también se pueden cargar los servicios del spa a la habitación.

SPA GIFT CERTIFICATES

You may purchase gift certificates for a specific dollar amount or of particular services at the reception desk of the spa or by phone. Please call the spa to confirm availability.

CERTIFICADOS DEL SPA COMO OBSEQUIO

En la recepción del spa podrá adquirir certificados de obsequio por una cantidad específica en dinero o por algún servicio en particular. También puede solicitar este servicio por teléfono a nuestro personal de reservas. Sírvase llamar al spa para confirmar la disponibilidad.

AGE MINIMUM

Guest must be at least 18 years of age to experience a spa treatment.

Salon services are offered to guest of all ages.

EDAD MÍNIMA

Para poder experimentar un tratamiento en el spa, los huéspedes deben ser mayores de 18 años.

Los servicios del salón se ofrecen a huéspedes de todas las edades.

FEED BACK

Please share your suggestions on how we can improve on our services; feel free to contact us!

COMENTARIOS

Sírvase hacernos llegar sus sugerencias para que podamos brindarle un mejor servicio; ¡no dude en ponerse en contacto con nosotros!

SPA FACILITIES

As part of our Spa Services, the use of the Gym and hydrotherapy facilities are available to you without charge on the day of your treatment. We recommend that you allow enough time before your appointment to enjoy a hydrotherapy routine prior to any Spa or Salon treatment.

ÁREAS HÚMEDAS SPA

Como parte de los servicios de Spa, se incluye el uso de las facilidades de Gimnasio e Hidroterapia el día del tratamiento. Previo a cualquier tratamiento de Spa, inicie con el ritual de relajación.







Sheraton Grand

LOS CABOS
HACIENDA DEL MAR

OPERATING HOURS / HORARIO: 7am - 9pm

SPA & SALON: 9am - 9pm

RESERVATIONS / RESERVACIONES: 52 (624) 145 8000 Ext. 4080